

# Aanvullende contractvoorwaarden ICT opdrachten Samenwerkende Gemeenten



## Aanvullende definities

In deze aanvullende contractvoorwaarden ICT opdrachten wordt verstaan onder:

Acceptatietest	test waarmee de Opdrachtgever vaststelt of de geleverde apparatuur en/of programmatuur en/of diensten voldoen aan de functionele specificaties en anderszins naar behoren functioneren
Actualisatie	aanpassing van de programmatuur vanwege respectievelijk nieuwe ontwikkelingen in regelgeving, technologische ontwikkelingen of het feit dat Opdrachtnemer en Opdrachtgever gezamenlijk van mening zijn dat bepaalde aanpassingen noodzakelijk of wenselijk zijn als gevolg van nieuwe ontwikkelingen
Adaptief onderhoud	wijzigingen aan de programmatuur en/of apparatuur en/of apparatuur en/of programmatuur (geleverd door derden) om de continuïteit van de interoperabiliteit met andere componenten in de ICT-infrastructuur van de Opdrachtgever te waarborgen
Aflevering	de feitelijke terbeschikkingstelling van apparatuur en/of de feitelijke terbeschikkingstelling van programmatuur via een medium (diskette, CD-ROM, e-mail, tape of anderszins) dan wel door transmissie over een netwerkinfrastructuur (WAN, internet of anderszins)
Apparatuur	de door Opdrachtnemer op basis van de overeenkomst aan de Opdrachtgever te leveren hardware met inbegrip van de meest recente versie van de systeempogrammatuur en aanvullende voorzieningen, alsmede de bijbehorende documentatie
Apparatuur-installatie	het aansluiten van apparatuur en/of apparatuur op de infrastructuur van de Opdrachtgever en het kort demonstreren van de werking
ASP	dienst inhoudende de aan de Opdrachtgever ter beschikkingstelling op afstand van computerprogrammatuur waarvan de uitvoering op door Opdrachtnemer geëxploiteerde computersystemen plaatsvindt, met bijbehorende documentatie en materialen
Bedrijfsklare oplevering	de afronding van de volledige implementatie
Beheer	het onderhoud en de exploitatie van ICT-infrastructuur van de Opdrachtgever, waaronder mede begrepen de implementatie van actualisaties en het verhelpen van storingen
Correctief onderhoud	de door Opdrachtnemer en/of de Opdrachtgever ter herstel van gebreken noodzakelijk geachte inspectie en wijzigingen en/of foutcorrecties aan programmatuur en/of apparatuur en/of programmatuur geleverd door derden
Detachering	de ter beschikkingstelling van natuurlijke personen door Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever, in dier voege, dat de ter beschikking gestelde werknemers onder toezicht of leiding van de Opdrachtgever werkzaam zullen zijn
Diensten	de door Opdrachtnemer ten behoeve van de Opdrachtgever op basis van de overeenkomst te verrichten werkzaamheden, waaronder mede begrepen het verstrekken van adviezen, het leveren van ASP, beheer en het verwerven van apparatuur, programmatuur en/of andere diensten ten behoeve van de

	Opdrachtgever dan wel andere als diensten aan te merken activiteiten
Documentatie	beschrijvingen en handleidingen behorende bij de apparatuur en/of programmatuur en/of diensten
Doorlopende levering	de instandhouding ten behoeve van de Opdrachtgever van de feitelijke toegang tot ASP en/of andere ICT-diensten, waaronder mede begrepen de handelingen die door Opdrachtnemer verricht moeten worden op de in het kader van een overeenkomst onder de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer vallende ICT-infrastructuur om individuele gebruikers van de Opdrachtgever toegang te verschaffen en/of deze toegangsmogelijkheden te wijzigen
Foutcorrecties	nieuwe versie (daaronder mede begrepen patches, hot-fixes, updates, etc.) van de programmatuur anders dan een actualisatie en die primair als doel heeft de programmatuur te verbeteren zonder de functionaliteit te wijzigen
Functioneel onderhoud	wijzigingen aan de programmatuur en/of apparatuur en/of andere apparatuur en/of programmatuur en/of ASP om de continuïteit van de aansluiting op de door dit component ondersteunde bedrijfsprocessen te waarborgen
Functionele specificaties	de specificaties opgenomen in een document waarin de functies en gegevens zijn beschreven die in de Programmatuur dienen te zijn opgenomen dan wel opgenomen dienen te zijn in de ASP en/of waarin de eigenschappen van de apparatuur zijn beschreven
Gebrek	een onvolkomenheid in de apparatuur en/of programmatuur en/of dienst waardoor deze niet geschikt zijn voor het doel en/of niet voldoen aan de functionele specificaties
Hersteltijd	de tijd in uren tussen de melding van een storing en/of gebrek en het opheffen van de storing en/of gebrek
ICT-infrastructuur	netwerkverbindingen, hardware en software en/of telecommunicatiefaciliteiten waarop de overeenkomst geen betrekking heeft maar welke bij uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn of kunnen zijn
Implementatie	de programmatuurinstallatie, het realiseren van koppelingen en het zo nodig ter realisatie van het doel inrichten en/of wijzigen van processen van de Opdrachtgever en/of initiële levering en het bekendmaken van kerngebruikers met de functionaliteit van de programmatuur dan wel ASP en/of apparatuur
Kantooruren	uren tussen 08:00 en 18:00 op werkdagen
Koppeling	programmatuur die de interoperabiliteit tussen programmatuur onderling en/of met apparatuur en/of met andere ICT-infrastructuur mogelijk maakt
Maatwerkprogrammatuur	programmatuur die ten behoeve van de Opdrachtgever ontwikkeld wordt door Opdrachtnemer, met inbegrip van koppelingen
Onderhoud	diensten bestaande uit het verrichten van onderhoud aan apparatuur en/of programmatuur en/of andere ICT-infrastructuur ten behoeve van de Opdrachtgever. Onderhoud kan correctief, preventief, adaptief of functioneel zijn
Preventief onderhoud	de door Opdrachtnemer en/of de Opdrachtgever ter voorkoming van gebreken noodzakelijk geachte inspectie en wijzigingen aan programmatuur en/of programmatuur (met inbegrip van programmatuur geleverd door

	derden) en/of apparatuur en/of apparatuur en/of andere ICT-infrastructuur
Programmatuur	de door Opdrachtnemer op basis van de overeenkomst aan de Opdrachtgever te leveren computerprogramma's, met bijbehorende documentatie en materialen dan wel de computerprogramma's, met bijbehorende documentatie en materialen waar de door Opdrachtnemer op basis van de overeenkomst aan de Opdrachtgever te leveren dienst betrekking op heeft
Project	het geheel van activiteiten gericht op het bereiken van het doel
Projectplan	een document waarin de details van de uitvoering van het project, zoals een fasering en een tijdschema alsmede het doel van het project zijn vastgelegd
Responstijd	de tijd in uren tussen de melding van een storing of gebrek en de aanvang van diagnoseactiviteiten door Opdrachtnemer
Standaard-programmatuur	programmatuur die niet specifiek ten behoeve van de Opdrachtgever ontwikkeld is
Storing	een onderbreking van de beschikbaarheid van programmatuur en/of doorlopende levering van diensten en/of apparatuur waarvan de oorzaak ligt in ICT-infrastructuur die in het kader van de overeenkomst onder de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer vallen en/of verminderde prestaties van ASP en/of ICT-infrastructuur die in beheer bij Opdrachtnemer zijn
Werkdagen	kalenderdagen behoudens weekeinden en officiële Nederlandse feestdagen, met inbegrip van vijf mei
Werknemer	natuurlijk persoon die door of namens Opdrachtnemer ingezet wordt bij de uitvoering van deze overeenkomst

## **Algemeen**

### **Artikel 1. Intellectuele eigendomsrechten**

- 1.1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst geleverde programmatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten alsmede voorbereidend materiaal daarvan berusten bij de Opdrachtgever dan wel worden aan haar overgedragen krachtens de overeenkomst voor zover deze overdrachtsvorm wettelijk is vereist en voor zover Opdrachtnemer bevoegd is tot een dergelijke overdracht.
- 1.2. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom die ontstaan dan wel gevestigd worden in de context van de uitvoering van de overeenkomst komen toe aan de Opdrachtgever. Opdrachtnemer zal alle benodigde medewerking verlenen die vereist is voor de overdracht aan dergelijke rechten aan de Opdrachtgever.
- 1.3. De Opdrachtgever verleent aan Opdrachtnemer een gebruikslicentie op alle rechten van intellectuele en industriële eigendom zoals bedoeld in de voorgaande artikelen, voor zover een dergelijke gebruikslicentie noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
- 1.4. Voor zover de intellectuele eigendomsrechten niet toebehoren aan de Opdrachtgever, dan wel Opdrachtnemer aantoonbaar niet bevoegd is deze over te dragen, verleent Opdrachtnemer de Opdrachtgever een onbeperkt en onherroepbaar gebruiksrecht op geleverde programmatuur en de daarbij behorende materialen zoals documentatie en rapporten.

## **Artikel 2. Eigendommen van Opdrachtgever**

- 2.1. Alle modellen, platen, films, tekeningen, foto's, stempels en/ of andere beeld-, geluids- en informatiedragers en/of andere hulpmiddelen door Opdrachtgever ter beschikking van de opdrachtnemer gesteld, blijven eigendom van Opdrachtgever dan wel blijft Opdrachtgever rechthebbende. Door de opdrachtnemer voor en op aanwijzing van Opdrachtgever gemaakte of aangeschafte modellen, platen, films, tekeningen, foto's, stempels en/ of andere beeld-, geluids- en informatiedragers en/of andere hulpmiddelen worden eigendom van Opdrachtgever, of zullen op eerste verzoek van Opdrachtgever in eigendom worden overgedragen aan Opdrachtgever op de voor genoemde prestatie geëigende wijze.
- 2.2. De opdrachtnemer zal dergelijke hulpmiddelen in goede staat houden, tegen brand en diefstal verzekeren en verzekerd houden zolang deze onder zijn toezicht zijn.
- 2.3. De opdrachtnemer zal deze hulpmiddelen op eerste aanvraag in goede staat aan Opdrachtgever ter beschikking stellen, zonder enig recht op terughouding geldend te kunnen maken.
- 2.4. Indien de opdrachtnemer de hulpmiddelen niet volledig of beschadigd aan Opdrachtgever teruggeeft is de opdrachtnemer jegens Opdrachtgever een schadevergoeding verschuldigd. Opdrachtgever is bevoegd deze schadevergoeding in mindering te brengen op de door haar te betalen prijs.
- 2.5. Het is de opdrachtnemer niet toegestaan de hulpmiddelen te gebruiken voor een ander doel dan het ter aflevering gereed maken van de prestatie, bestemd voor Opdrachtgever. Het is de opdrachtnemer evenmin toegestaan deze hulpmiddelen ter beschikking van derden te stellen.
- 2.6. Ten aanzien van de door Opdrachtgever verstrekte tekeningen, ramingen, schema's, ontwerpen en dergelijke behoudt Opdrachtgever zich het eigendoms- en auteursrecht voor. Deze mogen zonder de uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd en of aan derden worden getoond of ter hand gesteld, of door de opdrachtnemer worden gebruikt ter vervaardiging van prestatie of uitvoering van werken waarop deze betrekking hebben.

## **Artikel 3. Overname personeel**

- 3.1. Partijen zijn verplicht zich te onthouden van het actief werven van werknemers en/of werknemers van de opdrachtnemer. Geen van de partijen zal tijdens de uitvoering van de overeenkomst en binnen één jaar na beëindiging daarvan werknemers en/of werknemers van de Opdrachtgever welke betrokken zijn bij het project in dienst nemen, noch met deze werknemers en/of werknemers over indiensttreding onderhandelen dan na schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer.

## **Artikel 4. Persoonsgegevens**

- 4.1. Opdrachtnemer garandeert in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) en/of andere wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer een redelijk niveau van beveiliging van de uitvoering van de Diensten indien de uitvoering van de Diensten het verwerken van persoonsgegevens zoals gedefinieerd in de WBP omvat.
- 4.2. De Opdrachtnemer is, onder verwijzing naar de bepalingen van de voor betreffende opdracht van toepassing zijnde Uniforme Administratieve Voorwaarden, gehouden te voldoen aan alle verplichtingen die hij heeft op grond van de Wet arbeid

vreemdelingen en de Wet op de identificatieplicht. Daaronder valt in het bijzonder maar niet uitsluitend het tijdig aanvragen van tewerkstellingsvergunningen. De Opdrachtnemer verstrekt de Opdrachtgever als zijnde opdrachtgever voor aanvang van de dienst kopieën van de juiste en vereiste:

- a) documenten op grond van de Wet arbeid vreemdelingen, met inbegrip van de tewerkstellingsvergunningen;
- b) identificatie in de zin van de Wet op de identificatieplicht en de Wet arbeid vreemdelingen.

Zonder kopie van de hiervoor genoemde documenten te hebben verstrekt aan de Opdrachtgever als zijnde Opdrachtgever van de dienst is het tewerkstellen van vreemdelingen niet toegestaan.

- 4.3. De Opdrachtnemer dient er voor te zorgen dat derden op de bepalingen van de Wet arbeid vreemdelingen en de Wet op de identificatieplicht gewezen worden en dat zij die bepalingen naleven.
- 4.4. De Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever voor alle boetes die de Opdrachtgever op grond van de Wet arbeid vreemdelingen en/of de Wet op de identificatieplicht opgelegd mocht krijgen als gevolg van het tewerkstellen van vreemdelingen door Opdrachtnemer. De Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever voorts voor alle boetes die de Opdrachtgever op grond van de Wet arbeid vreemdelingen en/of de Wet op de identificatieplicht opgelegd mocht krijgen als gevolg van het tewerkstellen van vreemdelingen die ingeschakeld zijn door derden. De Opdrachtnemer ontvangt van de Opdrachtgever de boeteaanzegging (het voornemen een boete op te leggen) en het definitieve boetebesluit zo spoedig mogelijk na ontvangst ervan door de Opdrachtgever en in ieder geval tijdig voor het maken van bezwaar. De Opdrachtnemer draagt zorg voor tijdige betaling dan wel voldoening van de boetes aan de Opdrachtgever. Tijdig betekent het hebben voldaan van de boete binnen vijf weken na de dagtekening van het boetebesluit op het door de Opdrachtgever aangewezen bankrekeningnummer, bij gebreke waarvan de Opdrachtnemer een boete verbeurt van € 500,- (vijfhonderd Euro) per dag dat de boete niet binnen voornoemde termijn wordt voldaan. Alle kosten die voortvloeien uit het niet tijdig voldoen van de boete zullen voorts voor rekening zijn van de Opdrachtnemer en zullen op eerste verzoek aan de Opdrachtgever worden vergoed.
- 4.5. Wenst de Opdrachtnemer zelf of namens derden namens de Opdrachtgever verweer te voeren (zienswijze, bezwaar, beroep, voorlopige voorziening) tegen een boeteaanzegging of het uiteindelijke boetebesluit, dan zal hij dat eerst na goedkeuring door de Opdrachtgever van de Opdrachtgever namens de Opdrachtgever van de Opdrachtgever maar voor eigen rekening en risico kunnen doen. Gebruik dient te worden gemaakt van een advocaat/een gemachtigde. De kosten van de procedures in geval deze door de Opdrachtgever zelf worden gevoerd, komen eveneens voor rekening en risico van de Opdrachtnemer en worden op eerste verzoek (onderbouwd met facturen) aan de Opdrachtgever voldaan.  
Het verlopen van termijnen dan wel het anderszins niet tijdig opkomen tegen boeteaanzeggingen, boetebesluiten, enzovoorts, komt geheel voor rekening en risico van de Opdrachtnemer. Het niet opkomen tegen een boetebesluit door de Opdrachtgever van de Opdrachtgever kan haar niet worden tegengeworpen. Ingeval een boete geheel of gedeeltelijk wordt teruggedraaid en het daaraan ten grondslag liggende besluit formele rechtskracht heeft verkregen, zal de door de Opdrachtnemer

- te veel op basis van het derde lid van dit artikel betaalde boete aan de Opdrachtgever, door de Opdrachtgever aan hem worden voldaan.
- 4.6. De Opdrachtnemer neemt tijdens de duur van de opdracht op eerste verzoek van de Opdrachtgever als zijnde opdrachtgever steekproeven ten aanzien van het aanwezig zijn van de in het eerste lid van dit artikel onder sub a en b genoemde documenten, waaronder mede te verstaan voornoemde documenten bij derden.

#### **Artikel 5. Installatie en Implementatie**

- 5.1. Opdrachtnemer zal conform het projectplan na de aflevering van de apparatuur en/of programmatuur de apparatuurinstallatie en/of programmatuurinstallatie voltooien.
- 5.2. Als onderdeel van de apparatuurinstallatie en/of programmatuurinstallatie en de implementatie zal Opdrachtnemer een test uitvoeren, welke ertoe strekt Opdrachtnemer voor zichzelf te laten vaststellen dat de apparatuur en/of programmatuur goed werken, zowel wat betreft de onderscheiden onderdelen als in zijn geheel.
- 5.3. Zodra naar de mening van Opdrachtnemer de installatie is voltooid, zal de Opdrachtgever door Opdrachtnemer daarvan schriftelijk in kennis worden gesteld. Deze kennisgeving laat het bepaalde in deze overeenkomst omtrent acceptatie en garantie onverlet.
- 5.4. De implementatie houdt mede in een instructie om de Opdrachtgever en diens personeel vertrouwd te maken met het gebruik van de apparatuur en/of programmatuur. De instructie wordt gegeven door deskundigen, die daartoe bekwaam en geschikt zijn. De instructie zal zoveel mogelijk worden gegeven door de deskundigen die bij de implementatie zijn betrokken.
- 5.5. Zodra naar mening van Opdrachtnemer de implementatie is voltooid, zal Opdrachtnemer de Opdrachtgever schriftelijk meedelen dat bedrijfsklaar is opgeleverd. De Opdrachtgever zal de ontvangst van deze mededeling onverwijld schriftelijk aan Opdrachtnemer bevestigen. De datum van de bevestiging door de Opdrachtgever geldt als de datum van bedrijfsklare oplevering. De kennisgeving van Opdrachtnemer dat bedrijfsklaar is opgeleverd laat het bepaalde in deze overeenkomst omtrent acceptatie en garantie onverlet.

#### **Artikel 6. Acceptatie**

- 6.1. De acceptatietest kan betrekking hebben op de apparatuur, de programmatuur, de diensten en/of de documentatie, hierna te noemen het onderwerp van acceptatie.
- 6.2. De inhoud van de acceptatietest wordt in onderling overleg door Opdrachtnemer en de Opdrachtgever opgesteld gedurende het project.
- 6.3. De acceptatietest vindt binnen zestig (60) werkdagen plaats na de bedrijfsklare oplevering door Opdrachtnemer. Voor zover betalingen afhankelijk zijn gesteld van een succesvolle afronding van de acceptatietest zal deze afhankelijkheid vervallen indien de Opdrachtgever de acceptatietest niet minstens eenmaal heeft uitgevoerd binnen de genoemde termijn van zestig (60) werkdagen.
- 6.4. De Opdrachtgever heeft het recht om het onderwerp van acceptatie ook voor de aanvaarding te gebruiken onverminderd de rechten van de Opdrachtgever uit garantie. Ingebruikname betekent niet dat onderwerp van acceptatie geaccepteerd is.

- 6.5. Tijdens de acceptatietest zal Opdrachtnemer de Opdrachtgever op diens verzoek tegen redelijke en gebruikelijke tarieven assisteren voor zover de verplichting tot assistentie niet al voortvloeit uit de overeenkomst.
- 6.6. Kleine gebreken, waartoe worden gerekend gebreken, die door hun aard en/of aantal bedrijfsmatige ingebruikname redelijkerwijze niet in de weg staan, zullen geen reden tot onthouding van de acceptatie zijn, onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer tot kosteloos herstel van zodanige gebreken als in het hierna volgende artikel bedoeld.
- 6.7. Binnen twintig (20) werkdagen na de dagtekening van het verslag van de acceptatietest zal Opdrachtnemer de in het verslag vastgelegde gebreken voor eigen rekening verhelpen. Indien de Opdrachtgever niet binnen vijf (5) werkdagen na afronding van de acceptatietest een verslag heeft toegezonden aan Opdrachtnemer zal de termijn van dit artikel pas ingaan bij ontvangst van het verslag.
- 6.8. Indien Opdrachtnemer niet tijdig voldoet aan zijn verplichting tot herstel van de gebreken is de Opdrachtgever, onverminderd zijn verdere rechten, gerechtigd deze gebreken na voorafgaande schriftelijke kennisgeving op kosten van Opdrachtnemer hetzij zelf, hetzij door derden (te doen) verhelpen. Opdrachtnemer is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen en de voor het herstel benodigde informatie onverwijld te verstrekken, zulks voor eigen rekening.
- 6.9. Na schriftelijk bericht van herstel van gebreken zal de Opdrachtgever een nieuwe acceptatietest uitvoeren op dezelfde wijze als in dit artikel bepaald.
- 6.10. Indien het onderwerp van acceptatie ook na een tweede en een derde acceptatietest opnieuw niet door de Opdrachtgever wordt geaccepteerd, is de Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst - eventueel voorwaardelijk of gedeeltelijk - buiten rechte te ontbinden, zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist. Opdrachtnemer is in dat geval aansprakelijk voor de door de Opdrachtgever geleden en te lijden schade.
- 6.11. Indien het onderwerp van acceptatie door de Opdrachtgever wordt geaccepteerd, zal de datum waarop het betreffende verslag is ondertekend door de Opdrachtgever, gelden als de datum van acceptatie.
- 6.12. De Opdrachtgever is gerechtigd na voorafgaande schriftelijke kennisgeving het onderwerp van acceptatie door een derde te laten onderzoeken, alvorens het onderwerp van acceptatie te accepteren. Opdrachtnemer is verplicht hieraan haar medewerking te verlenen, maar kan verlangen dat de derde vooraf verklaart zich te zullen houden aan de verplichting tot geheimhouding als bedoeld in artikel 22 van Algemene Inkoopvoorwaarden Samenwerkende Gemeenten. Opdrachtnemer is gerechtigd de redelijk gemaakte kosten in rekening te brengen bij de Opdrachtgever.
- 6.13. De Opdrachtgever heeft het recht indien het project daar aanleiding toe geeft een aantal gedeeltelijke acceptatietesten plaats te doen vinden, afgesloten met een integrale acceptatietest.

## **Hardware**

### **Artikel 7. Garantie**

- 7.1. Opdrachtnemer garandeert wat betreft de apparatuur gedurende een periode van drie (3) jaar na acceptatie dat:



- de apparatuur geschikt is voor gebruik in samenhang met elkaar alsmede in samenhang met bij de Opdrachtgever aanwezige ICT-infrastructuur;
  - de apparatuur een juiste samenstelling en voldoende capaciteit heeft om in samenhang met de programmatuur en andere bij het project betrokken programmatuur overeenkomstig de functionele specificaties te functioneren met name ten aanzien van de te leveren prestaties.
- 7.2. Opdrachtnemer garandeert tijdens het eerste half jaar van de garantieperiode dat gebreken kosteloos worden opgelost. Daarbij wordt de volgende procedure gehanteerd:
- de Opdrachtgever zal alle gebreken bij het gebruik van de apparatuur op werkdagen schriftelijk melden aan Opdrachtnemer. De Opdrachtgever zal, indien vereist, zoveel mogelijk detailgegevens verzamelen teneinde de oorzaak van de Gebreken zo snel en duidelijk mogelijk te kunnen vaststellen,
  - gemelde gebreken worden in onderling overleg ingedeeld in de navolgende prioriteitscategorieën, welke de urgentie van het opheffen van het Gebrek aangeven en waarvoor Opdrachtnemer de bijbehorende responstijden garandeert. Opdrachtnemer zal de gebreken zo snel mogelijk verhelpen en zal de geëigende bronnen aanspreken, afhankelijk van het belang en de urgentie van het gebrek (zie hersteltijden).
- Prioriteit Responstijd (max. werkdagen na melding)*
1. Een functie van de apparatuur kan niet meer worden gebruikt 0,5
  2. Er treedt een vermindering van de prestatie op of er treedt hinderlijk ongemak in het gebruik op 1,0
  3. Overige storingen, fouten en onvolkomenheden 3,0 Voornoemde responstijden gelden vanaf het moment van melding aan Opdrachtnemer tijdens werkdagen.
- 7.3. Opdrachtnemer zal onverminderd het bepaalde in artikel 11 van Algemene Inkoopvoorwaarden Samenwerkende Gemeenten, voorzien in tijdelijke toereikende oplossingen, indien de apparatuur langer dan één (1) werkdag buiten werking is dan wel voorzienbaar is of wordt dat apparatuur langer dan één werkdag buiten werking zal zijn. In verband met het in de vorige zin bepaalde zal Opdrachtnemer binnen vier werkuren na aanvang van het onderzoek naar de geëigende herstelmaatregelen een schatting van de hersteltijd. De herstelwerkzaamheden zullen binnen de hersteltijd worden voltooid.
- 7.4. Tot de herstelwerkzaamheden behoort tevens het verstrekken van tijdelijke probleemoplossingen om het betreffende gebrek te omzeilen. Tijdelijke oplossingen zullen door Opdrachtnemer niet eerder worden aangebracht dan na vooraf verkregen schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever.

## **Artikel 8. Documentatie**

- 8.1. Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever voorzien van ten minste één (1) volledige set van documentatie. De documentatie dient zodanig te zijn:
- dat zij een juiste en volledige beschrijving geeft van de door Opdrachtnemer geleverde apparatuur en de functies daarvan;
  - dat gebruikers op eenvoudige wijze van alle mogelijkheden van de apparatuur gebruik kunnen maken.
- 8.2. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat uiterlijk op de dag van programmatuurinstallatie de documentatie gereed is en in het geval van de levering van apparatuur uiterlijk op de dag van de apparatuurinstallatie. Opdrachtnemer zal

- deze documentatie na acceptatie op de media en de wijze, nader bepaald in de overeenkomst, ter beschikking stellen aan de Opdrachtgever.
- 8.3. Gedurende de duur van de overeenkomst en voor de tijd dat de apparatuur in onderhoud is bij Opdrachtnemer zal Opdrachtnemer ervoor zorgdragen dat de door haar geleverde documentatie zo spoedig mogelijk op zijn kosten zal worden vervangen, gewijzigd of aangepast indien op enig tijdstip mocht blijken dat de documentatie onjuiste informatie bevat of anderszins onvolledig, onvoldoende, onduidelijk of verouderd is.

## **Software**

### **Artikel 9. Standaardprogrammatuur**

In afwijking van het bepaalde in artikel 17.1. van Algemene Inkoopvoorwaarden Samenwerkende Gemeenten, gaan de intellectuele en industriële eigendomsrechten op standaardprogrammatuur niet over op de Opdrachtgever.

### **Artikel 10. Maatwerkprogrammatuur**

Indien in afwijking van het bepaalde in artikel 9.1. van Algemene Inkoopvoorwaarden Samenwerkende Gemeenten, de intellectuele eigendomsrechten op de maatwerkprogrammatuur bij de Opdrachtnemer berusten, is deze verplicht bij commercieel hergebruik van deze maatwerkprogrammatuur een investeringsvergoeding aan de Opdrachtgever te betalen. Tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen zal deze vergoeding 20% van het door de Opdrachtgever voor de ontwikkeling van de desbetreffende maatwerkprogrammatuur betaalde bedrag zijn voor elke levering aan derden van de maatwerkprogrammatuur of delen daarvan, waarbij voor het meerdere van de totale oorspronkelijke investeringsom voor de desbetreffende maatwerkprogrammatuur partijen in overleg zullen treden. Opdrachtnemer dient voorafgaande schriftelijke melding te doen van dergelijke leveringen.

### **Artikel 11. Depot van broncode (escrow)**

- 11.1. Indien in afwijking van het bepaalde in artikel 9.1. van Algemene Inkoopvoorwaarden Samenwerkende Gemeenten, de intellectuele eigendomsrechten op programmatuur niet overgedragen worden aan de Opdrachtgever, zal Opdrachtnemer alle medewerking verlenen bij de totstandkoming van een escrow-overeenkomst.
- 11.2. De kosten van de totstandkoming van een dergelijke escrow-overeenkomst komen voor rekening van Opdrachtnemer.

### **Artikel 12. Documentatie**

- 12.1. Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever voorzien van tenminste één (1) volledige set van documentatie. De documentatie dient zodanig te zijn:
- dat zij een juiste en volledige beschrijving geeft van de door Opdrachtnemer geleverde programmatuur en de functies daarvan;
  - dat gebruikers op eenvoudige wijze van alle mogelijkheden van de programmatuur gebruik kunnen maken;
  - dat preventief, correctief, adaptief en functioneel onderhoud zowel als actualisaties van de programmatuur efficiënt kunnen plaatsvinden;

- dat de datastructuur zodanig beschreven staat middels entiteiten, entiteitrelaties en attributen, dat de Opdrachtgever de opvraagmogelijkheden zelf kan benutten middels definitie van gewenste overzichten.
- 12.2. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat uiterlijk op de dag van programmatuurinstallatie dan wel bij ontstentenis van een overeengekomen programmatuurinstallatie op de dag van de bedrijfsklare oplevering de documentatie gereed is. Opdrachtnemer zal deze documentatie na acceptatie, op de media en de wijze, nader bepaald in de overeenkomst, ter beschikking stellen aan de Opdrachtgever.
- 12.3. Gedurende de duur van de overeenkomst en/of voor de tijd dat de programmatuur in onderhoud is bij Opdrachtnemer zal Opdrachtnemer ervoor zorgdragen dat de door haar geleverde documentatie zo spoedig mogelijk op zijn kosten zal worden vervangen, gewijzigd of aangepast indien op enig tijdstip mocht blijken dat de documentatie onjuiste informatie bevat of anderszins onvolledig, onvoldoende, onduidelijk of verouderd is.

### **Artikel 13. Overdraagbaarheid**

Overdracht van gebruiksrechten van Opdrachtnemer op programmatuur is niet anders mogelijk dan onder algemene titel.

### **Artikel 14. Garantie**

- 14.1. Opdrachtnemer garandeert voor wat betreft de programmatuur gedurende een periode van drie (3) jaar na datum van acceptatie of, indien geen acceptatietest is gehouden, gedurende een periode van zes (6) maanden na bedrijfsklare oplevering, dat deze:
- a) geschikt is voor het doel;
  - b) geschikt is voor gebruik, zowel in samenhang met elkaar als in samenhang met de bij de Opdrachtgever aanwezige ICT-infrastructuur;
  - c) een juiste samenstelling en voldoende capaciteit heeft om in onderlinge samenhang en in samenhang met de krachtens de overeenkomst te leveren apparatuur en andere bij de levering betrokken programmatuur en/of apparatuur overeenkomstig de voorwaarden van de overeenkomst te functioneren met name ten aanzien van de te leveren prestaties;
  - d) dusdanig geschreven en ingericht zijn om in samenhang met de krachtens de overeenkomst te leveren apparatuur en andere bij het project betrokken apparatuur en/of programmatuur overeenkomstig de voorwaarden van de overeenkomst te functioneren met name ten aanzien van de te leveren prestaties;
  - e) de overeengekomen eigenschappen bevatten, conform de (functionele) specificaties, zoals opgenomen in de overeenkomst of andere door de Opdrachtgever schriftelijk goedgekeurde documenten;
  - f) voldoen aan de gangbare technische normen;
  - g) geen andere beveiligingsmaatregelen of functies of voor programmatuur vreemde elementen bevatten (met inbegrip van computervirussen, logische bommen, backdoors en spyware) behoudens die welke in de documentatie zijn vermeld en niet strijdig met het doel zijn;
  - h) vakbekwaam en deskundig geleverd zullen worden en opdrachtnemer ook na afloop van de levering haar vakbekwaamheid en deskundigheid in stand zal houden.

- 14.2. In het geval geen acceptatietest wordt gehouden zullen de in het voorgaande lid onder c t/m e genoemde garanties slechts voor een periode van zes (6) maanden na bedrijfsklare oplevering gelden.
- 14.3. Voor wat betreft deze garantiebepaling wordt eventuele in het kader van de overeenkomst door Opdrachtnemer te leveren en/of geleverde apparatuur tot de bij de Opdrachtgever aanwezige ICT-infrastructuur gerekend.
- 14.4. In aanvulling op het voorgaande zijn de garantiebepalingen met betrekking op Apparatuur conform de Algemene Inkoopvoorwaarden Samenwerkende Gemeenten mutatis mutandis van overeenkomstige toepassing.